

【ご予約・ご利用に関するキャンセルポリシーご案内】

①ご予約ご人数の変更・キャンセル

ご予約日の2週間前までに、こちらのメールにご連絡くださいませ。

※当日の人数変更については、変更された人数に対して100%のキャンセル料をいただきますので、予めご了承くださいませ。

③当日のご変更

ご利用開始時間の当日のご変更につきましては、
ご対応いたしかねますこと、予めご了承くださいませよう
お願い申し上げます。

④キャンセルポリシー（※ご人数変更も含みます）

下記の通りでございます。

【ご予約自体のキャンセルの場合】

10日前～：30%

7日前～：50%

3日前～：80%

1日前～：100%

【ご人数変更の場合】

3日前～：80%

1日前～：100%

⑤天候不良による催行不可の場合

明石海峡大橋等が渡れない等の理由により来店が不可の場合は、
当日のキャンセル料はいただきませんが、
別日のご来店を設定いただいております。

その他の理由につきましては、
原則キャンセル料を頂戴いたしますので、予めご了承くださいませ。