

2025 年 8 月 15 日

お客様 各位

アレルギー表記欠落に関するお詫びとお知らせ

神姫バス株式会社
AWAJI EARTH MUSEUM

この度、AWAJI EARTH MUSEUM のランチビュッフェにて提供しておりました一部のパンにつきまして、本来表示すべきアレルギー成分である「卵」という表記の欠落が判明いたしました。

弊社が提供した当該商品によって健康被害が生じたお客様には心からお見舞い申し上げますとともに一日も早いご回復を心からお祈り申し上げます。

弊社といたしましては、今般の事態を厳粛かつ重く受け止め、今後は再発防止に全力で取り組んで参ります。

お客様には多大なご迷惑とご心配をお掛けいたしますこと、改めて深くお詫び申し上げます。

- ・提供日：2025 年 3 月 20 日(木)～8 月 13 日（水）
- ・対象商品：ランチビュッフェにて提供しているパン全 5 種類のうち 3 種類
（イワシマル、ミニチョコデニッシュ、よもぎロール）
- ・発生内容：アレルギー表記の欠落（特定原材料「卵」）
- ・対応方法：8 月 14 日のビュッフェ開始時から、正しいアレルギー表示にて提供いたしました。
- ・再発防止：従業員一同、アレルギー物質に関する知識やアレルギー対応の重要性について、改めて理解を深め、再発防止に向け管理体制を強化することで再発防止に努めてまいります。

以 上